

單人來回香港及大阪標準客位機票 1 套及 HK\$100 酒店禮券之換領條款及細則

1. 客戶須於迎新優惠換領短訊通知發出日期起計的6星期內及出發前最少10個工作天，透過指定網址之網上表格將資料填妥、輸入機票兌換碼並上傳預訂機票之資料予和記旅遊有限公司（「hutchgo香港」）。hutchgo香港將有專人於3個工作天內聯絡客戶，並為客戶預訂機票。
2. 迎新優惠之單人來回香港及大阪標準客位機票1套（「機票」）及HK\$100酒店禮券（「酒店禮券」）將會以機票兌換碼及酒店禮券優惠碼的形式發放，其兌換及使用期限為2024年9月1日至2025年9月30日（包括首尾兩天）。
3. 機票可兌換單人來回香港及大阪標準客位機票1套及寄艙行李20公斤1件，而手提行李及飛機餐飲之安排則視乎航空公司而定。客戶可選擇的航空公司為香港快運(UO)、大灣區航空(HB)、香港航空(HX)或樂桃航空(MM)，有關機位之安排須視乎擬出發日子的航班機位之實際供應情況而定，hutchgo香港保留為客戶安排其他航空公司的權利。
4. 機票的出發日期為2024年9月10日至2025年12月31日（包括首尾兩天），下述第5條款指定的不適用日子除外，並須視航班座位情況而定。
5. 機票之出發日期不適用於以下指定旅遊旺季的日子：
2024年：9月16日至18日、10月1日至8日及12月20日至31日；及
2025年：1月1日至4日、1月22日至2月7日、4月4日至6日、4月16日至20日、4月29日至5月5日、7月13日至8月13日、10月1日至8日及12月16日至31日
6. 如客戶透過指定網址之網上表格所提供的電郵地址或電話有錯誤、電郵被退回或未能接聽電話，安信信貸有限公司（「安信」）及hutchgo香港對此不承擔任何責任。如客戶於填妥網上表格後3個工作天內仍未收到hutchgo香港客戶服務員的來電，須自行致電hutchgo香港的客戶服務熱線查詢：3192 0900。
7. 機票之換領並不包括香港及大阪所有適用稅項及徵費、機場建設費、任何附加費、額外行李費、餐飲費、預選座位費、燃油附加費、保險費及簽證費等，客戶須以安信WeWa銀聯鑽石卡繳付有關費用。
8. 機票一經確認將不能作出任何更改或取消。有關機位之安排須視乎供應情況而定，hutchgo香港保留為客戶安排日本任何城市之機票的權利。出發及回程的航班時間均按hutchgo香港所提供的為準，如客戶要求更改出發或回程的航班時間，hutchgo香港將收取附加費，但能否更改出發或回程的航班時間將以hutchgo香港的最終決定為準。
9. 客戶憑酒店禮券優惠碼於hutchgo香港客戶服務熱線(3192 0900)或網站(www.hutchgo.com.hk)或hutchgo香港手機應用程式預訂大阪酒店滿HK\$1,000或以上（未連稅前及須為單一交易）可享HK\$100折扣。客戶須以安信WeWa銀聯鑽石卡完成交易，並且不適用於直接向酒店付款之酒店預訂。每位客戶只可享用酒店禮券優惠碼一次。
10. 憑酒店禮券優惠碼預訂之酒店住宿須於2024年9月10日至2025年12月31日（包括首尾兩天）入住。
11. 客戶每次預訂只能使用一個機票兌換碼或酒店禮券優惠碼，而且不可與其他促銷優惠或折扣同時使用，亦不可兌換現金。
12. 任何未使用的機票或機票兌換碼或酒店禮券優惠碼，均不可退款，且不可兌換其他服務。任何過期或無效的機票兌換碼或酒店禮券優惠碼將不會重新簽發。
13. 機票兌換或酒店預訂一經確認，不得退票、改期、修改、取消。
14. 如機票兌換碼或酒店禮券優惠碼通過未授權途徑獲得或以任何方式複製、偽造、破壞、篡改，將被視為無效。如機票兌換碼或酒店禮券優惠碼無效或與hutchgo香港系統紀錄不匹配，將不被接受及不能用於換領迎新優惠。如機票兌換碼或酒店禮券優惠碼被盜用以至未能換領迎新優惠，安信及hutchgo香港對此不承擔任何責任。
15. 如所兌換的機票或預訂的酒店因不可抗力因素（如航班取消、改期、未能出境或疫情導致強制隔離）而未能出發或停留，安信及hutchgo香港對於所使用的機票兌換碼或酒店禮券優惠碼造成的任何損失，不承擔任何退款或賠償。
16. 如有任何查詢，請電郵至leisurehk@hutchisontravel.com或致電3192 0900與hutchgo香港聯絡。
17. 機票兌換及酒店預訂須受hutchgo香港之條款及細則約束，詳情請參閱hutchgo香港之條款及細則。
18. hutchgo香港及香港快運、大灣區航空、香港航空或樂桃航空為機票及酒店之供應商，如對有關航空機位及酒店之供應或有關資料的準確性有任何查詢、申索或投訴，應直接向供應商提出，安信對此不承擔任何責任。
19. 如英文版本與中文版本有任何差異，以英文版本為準。
20. 安信及hutchgo香港保留隨時修改機票兌換與酒店預訂及使用條款及細則的權利，恕不另行通知，並對所有爭議事宜保留最終決定權。